

Privacyverklaring voor cliënten van VPKB

Verloskundigenpraktijk Kaag & Braassem
Stationsstraat 2
2371 SH Roelofarendsveen
Contactpersoon: Cindy de Groot, verloskundige.
Bereikbaar via: cindy@vpkb.nl

Wanneer je in onze praktijk ingeschreven bent, wil je uiteraard dat er zorgvuldig met je persoonlijke en medische gegevens wordt omgegaan.

In deze privacyverklaring lees je:

- Welke persoonsgegevens wij van jou verwerken;
- waarom wij je persoonsgegevens verwerken;
- met wie deze gegevens gedeeld worden;
- en wat jouw rechten zijn met betrekking tot de verwerking van jouw gegevens.

Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens is alle informatie die direct over iemand gaat of te herleiden is tot die persoon.

Er wordt onderscheid gemaakt tussen algemene persoonsgegevens en bijzondere persoonsgegevens. In de eerste categorie vallen gegevens als naam, adres en telefoonnummer. De tweede categorie betreft gegevens als etniciteit, geloofsovertuiging en medische gegevens. Deze bijzondere persoonsgegevens worden door de wet extra beschermd.

Welke persoonsgegevens verwerken wij van je?

In het dossier wat wij tijdens je zwangerschap, bevalling en kraamtijd van je bijhouden, verwerken wij:

- Je naam, voornamen, voorletters, eventuele titel, geboortedatum, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer en e-mailadres.
- Je etniciteit en eventuele geloofsovertuiging.
- Een administratienummer dat gekoppeld is aan je behandeldossier.
- Informatie over je zorgverzekering, waaronder je polisnummer en je BSN (Burger Service Nummer).
- Informatie rondom het declareren van je behandeling bij je zorgverzekeraar.
- Jouw relevante medische en verloskundige voorgeschiedenis, waaronder gegevens die met jouw instemming zijn overgenomen van een medebehandelaar (zoals huisarts, CJG, kraamzorg, gynaecoloog of verloskundige).
- In geval van erfelijke aandoeningen: medische gegevens van je gezins- en familieleden.
- Informatie over de inhoud van je behandeling en eventuele uitslagen of rapportages.

- Eventuele adviezen met betrekking tot een vervolgbehandeling bij een andere zorgverlener, verwijzingen naar een andere zorgverlener en de eventuele verstrekte rapportage van deze vervolgbehandeling.
- Verslagen van onze telefoongesprekken, e-mail contacten, controles en consulten.
- Eventuele opmerkingen en klachten die je zelf hebt geuit t.a.v. je behandeling.
- Gegevens voor kwaliteitsbewaking en opvolging van je behandeling. Dit zijn counseling gegevens, gegevens over prenatale screening, gegevens over je bloedonderzoek en gegevens over het verloop van je zwangerschap, bevalling en kraambed. Alleen na jouw uitdrukkelijke toestemming deel ik deze gegevens met de volgende datasystemen: Peridos, Praeventis en Perined.
- Andere persoonsgegevens voor zover die strikt noodzakelijk zijn voor jouw behandeling.

Waarom verwerken wij jouw (bijzondere) persoonsgegevens?

- Behandelingsovereenkomst

In het kader van de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO) verwerken wij jouw algemene en bijzondere persoonsgegevens om jou en straks ook je pasgeboren baby van goede medische zorg te kunnen voorzien. In (zeldzame) noodgevallen kan ik deze gegevens snel doorgeven aan de ambulancedienst, gynaecoloog, huisarts, kinderarts of andere zorgprofessional. Mocht je ons geen persoonsgegevens willen verstrekken, dan is het ons niet mogelijk een behandelingsovereenkomst met je aan te gaan.

- Dossierplicht

Op grond van de wet WGBO zijn wij verplicht een medisch dossier bij te houden wanneer er een behandelrelatie bestaat.

- Toestemming

Wij verwerken daarnaast persoonsgegevens van je wanneer je ons daarvoor uitdrukkelijke toestemming hebt gegeven. Dit vragen wij aan je met een toestemmingsformulier wanneer je de eerste keer bij ons op controle komt. Het gaat bijvoorbeeld om het versturen van een geboorteb bericht naar je huisarts en het ophangen van een door jou toegestuurd geboortekaartje in mijn praktijk.

Medisch beroepsgeheim

Volgens de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO) heeft elke verloskundige en haar eventuele medewerkers en verloskundigen in opleiding een beroepsgeheim. Ze moeten informatie waarvan zij in hun werk kennisnemen vertrouwelijk behandelen.

Dat betekent dat wij die informatie alleen mogen uitwisselen met andere zorgverleners bij wie jij op dat moment in behandeling bent, zoals bijvoorbeeld een huisarts of een gynaecoloog. In alle andere gevallen vragen wij je toestemming om informatie uit je medisch dossier door te geven of te bespreken met andere zorgverleners.

Wie ontvangen jouw persoonsgegevens?

Geboortezorg is georganiseerd in een zogenaamde keten. Wij werken samen met echoscopisten, laboranten, huisartsen, kraamverzorgenden, gynaecologen, fysiotherapeuten en medewerkers van de jeugdgezondheidszorg.

Het delen van persoonsgegevens voor zover dat **noodzakelijk** is om jou en je pasgeboren baby goede zorg te kunnen geven is geregeld in de wet WGB0.

Van de delen van persoonsgegevens wat niet strikt noodzakelijk, maar wel gebruikelijk is, vragen wij hiervoor uitdrukkelijke toestemming.

Daarnaast hebben wij externe verwerkers nodig om de zorg in onze praktijk technisch mogelijk te maken. Met deze partijen hebben wij afspraken hoe ze jouw persoonsgegevens beveiligen (verwerkingsovereenkomsten).

Voor e-mail contact werken wij met Gmail, Het beleid van Google ten aanzien van toestemming van gebruikers in de Europese Unie is geüpdatet volgens de nieuwe wettelijke vereisten van de AVG. Zie onze website voor het privacy statement van Google.

Daarnaast vragen wij je om in te schrijven op onze mailing. Deze aanmelding kun je op ieder moment aanpassen of opzeggen. Wij gebruiken MailChimp en Enormail als marketing automatiseringsplatform. Door je aan te melden voor de nieuwsbrief, erken je dat de door jou verstrekte gegevens worden overgedragen aan Mailchimp voor verwerking in overeenstemming met het Privacybeleid en de Voorwaarden van MailChimp Enormail. Denk hierbij aan: voor- en achternaam, e-mailadres, uitgerkende datum en daadwerkelijke datum van bevalling.

Wij maken gebruik van een WordPress-plugin die geen persoonlijke gegevens verzamelt of opslaat. De ingevulde formulieren op onze website; aanmeldformulier, anamneseformulier en beval wensen komen binnen op de reguliere google mail. De formulieren worden in het medische dossier opgenomen en hierna verwijderd uit het gmail-account. Wij respecteren de privacy van onze bezoekers en nemen de bescherming van hun persoonlijke gegevens serieus. Mocht de plugin op enig moment toch persoonlijke gegevens gaan verzamelen of verwerken, dan zullen wij deze informatie opnemen in onze privacyverklaring en ons houden aan de toepasselijke wet- en regelgeving met betrekking tot de bescherming van persoonsgegevens.

Van wie ontvang ik jouw persoonsgegevens?

Allereerst ben jij als onze cliënt degene die jouw persoonsgegevens aan mij verstrekt, zowel mondeling als schriftelijk. Het kan ook zijn dat je een wettelijke vertegenwoordiger hebt die jouw persoonsgegevens aan ons mag doorgeven.

Verder kunnen persoonsgegevens worden verstrekt door, of door ons opgevraagd worden bij: je zorgverzekeraar, je huisarts, een eventuele verloskundige, andere behandelaars, medisch specialisten

en hulpverleners. Wanneer het verstrekken van deze persoonsgegevens niet strikt noodzakelijk, maar wel gebruikelijk is, vraagt de derde partij of wijzelf hiervoor eerst je uitdrukkelijke toestemming.

Hoe lang bewaar ik jouw persoonsgegevens?

De wettelijke termijn voor het bewaren van medische gegevens is 15 jaar vanaf de laatste behandeling. Soms achten wij het noodzakelijk om de gegevens langer te bewaren, bijvoorbeeld voor jouw gezondheid of die van je kind(eren).

Na het verstrijken van deze termijn zorgen wij ervoor dat je persoonsgegevens worden vernietigd. Hier ontvang je geen bericht van. Je mag tijdens en na afloop van je behandeling altijd een kopie van je

medisch dossier bij ons komen ophalen. Stuur ons dan een e-mailbericht zodat wij dat voor je in orde kunnen maken via: info@vpkb.nl

Andere, niet medische, persoonsgegevens bewaren wij zolang als nodig is voor het doel waarvoor je ze hebt aangeleverd.

Wat zijn jouw rechten?

Als cliënt heb je het recht om te weten of en welke persoonsgegevens van jou verwerkt worden.

Zodoende heb jij:

- Recht op inzage; je mag een verzoek indienen om je dossier in te zien of er een afschrift van op te vragen. Het originele dossier zullen wij bewaren volgens de wet WGBO.
- Recht op correctie; je mag verzoeken om correctie of aanvulling van gegevens in je medisch dossier.
- Recht op verwijdering; je mag verzoeken om gegevens uit je medische dossier te laten verwijderen. Het kan zijn dat wij zwaarwegende redenen zien om dit verzoek te weigeren of dat wij wettelijk verplicht zijn de gegevens te bewaren. Dit zullen wij dan uiteraard toelichten.
- Recht op intrekken van een eerder gegeven toestemming voor een bepaalde verwerking.

Wanneer je van bovenstaande rechten gebruik wilt maken, kun je via e-mail bij ons een verzoek indienen: info@vpkb.nl

Heb je een klacht?

Heb je een klacht over hoe wij zijn omgegaan of hoe wij omgaan met jouw persoonsgegevens? Dan horen wij dat uiteraard graag zelf van je, zodat we het een en ander uit kunnen spreken en wij eventuele tekortkomingen van onze kant kunnen rechtzetten.

Je kunt ook altijd een klacht indienen bij de Nederlandse privacy toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.